

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4.1. Manfaat Teoritis.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4.2. Manfaat Praktis.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Landasan Teori.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.1. Pelaksanaan <i>patient safety</i> .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.1.1. Standar keselamatan pasien .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.1.2. Sasaran keselamatan pasien .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan patient safety .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.2. Manajemen mutu rumah sakit .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.3. Manajemen risiko rumah sakit.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1. Metode Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>3.2. Pencarian Literatur .....</b>	<b>10</b>
<b>3.3. Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....</b>	<b>10</b>
<b>3.4. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas .....</b>	<b>11</b>

3.5. Ekstraksi Data dan Sintesis .....	12
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>13</b>
4.1. Hasil .....	13
4.1.1. Karakteristik Data Literatur .....	13
4.1.2. Hasil Penelitian.....	17
4.2. Pembahasan .....	23
4.2.1. Pembahasan Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> Berdasarkan 6 Sasaran Keselamatan Pasien .....	23
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>27</b>
5.1. Kesimpulan .....	27
5.2. Saran.....	27
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>29</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>31</b>
Lampiran 1 .....	31
Lampiran 2 .....	39
Lampiran 3 .....	51
Lampiran 4 .....	62
Lampiran 5 .....	72
Lampiran 6 .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2. Framework PICO .....	3
Tabel 3.1. Pencarian Literatur .....	10
Tabel 4.1. Karakteristik Data Literatur .....	13
Tabel 4.2. Gambaran Pelaksanaan Patient Safety berdasarkan 6 Sasaran Keselamatan Pasien.....	17

Universitas  
**Esa Unggul**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas ..... 11